

PRIVACY POLICY

Dit is de Privacy Policy van COMMOTION PUBLISHING BV (hierna te noemen “**COMMOTION PUBLISHING**”, “wij,” “ons” of “onze”), een onderneming met adres Sophiaweg 89, 6523 NH NIJMEGEN. COMMOTION PUBLISHING is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66550904. Deze Privacy Policy legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze website www.commotionpublishing.nl (de “**Website**”). Wij verzamelen deze gegevens wanneer u onze Website bezoekt met uw computer, tablet of mobiele telefoon (“**Computer**”). Ook leggen wij uit hoe wij uw gegevens gebruiken en verzamelen als we samenwerken.

Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “**AVG**”), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Door het gebruiken van onze Website en een opdracht te verlenen aan COMMOTION PUBLISHING, begrijpt u en gaat u akkoord met hoe wij informatie verzamelen en gebruiken in overeenstemming met dit privacy beleid.

Onze Privacy Policy is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die toegang hebben tot de Website (“**Relaties**”).

Wat voor gegevens verzamelen wij?

COMMOTION PUBLISHING werkt graag aan een goede relatie met Relaties. Om een goede inhoudelijke en relationele band op te bouwen verzamelen wij een aantal gegevens van onze Relaties om ons werk zo goed mogelijk te kunnen doen en leads te kunnen bewaken. Hieronder delen wij graag welke gegevens wij van Relaties opslaan:

Relatiebeheerbestand/ CMS

In ons relatiebeheerbestand verzamelen wij de volgende gegevens:

1. Naam
2. E-mailadres
3. Bedrijfsnaam
4. Telefoonnummer
5. Zakelijk adres

Deze gegevens verzamelen wij omdat:

- We onze relaties kunnen bereiken als we voor ze aan het werk zijn
- We relaties graag uitnodigen deel te nemen aan onze activiteiten

Bewaartermijn: wij bewaren deze gegevens totdat wij het verzoek krijgen om deze gegevens te verwijderen of voor 18 maanden geen opdrachten meer hebben gedaan voor onze relatie.

Projectarchief

In ons afgeschermd projectarchief bewaren wij offertes en mailverkeer die betrekking hebben tot (afgeronde) opdrachten. Als er geen akkoord is op een offerte dan bewaren we de offerte, maar anonimiseren we deze.

Bestellingen boeken

Als een Relatie een boek bestelt verzamelen wij de volgende gegevens:

1. Naam
2. E-mailadres
3. Bedrijfsnaam (alleen van toepassing als factuur door bedrijf wordt voldaan)
4. Telefoonnummer
5. Zakelijk/Factuur adres

Wij slaan deze gegevens op om Relaties op de hoogte te houden van de bestelling en om een factuur te verzenden. De factuur bewaren wij volgens de wettelijke richtlijnen.

Beeldmateriaal evenementen en tijdens opdrachten

Tijdens evenementen/bijeenkomsten maken wij, vanuit marketing overwegingen, (soms) foto's om te delen op onze website of social media. Als een Relatie een bijeenkomst bijwoont zullen we vragen om toestemming voor het maken van beeldmateriaal. Mochten Relaties dit niet willen dan kunnen zij dit kenbaar maken. In alle gevallen vragen wij om toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal.

Internet

- **Logfile informatie**
Wij verzamelen alleen informatie die uw browser stuurt als u onze Website bezoekt wanneer dit noodzakelijk is voor het goed functioneren van de Website. Onder het goed functioneren van de Website verstaan wij met name het beschermen van de Website tegen handelingen die de veiligheid van de Website en van uw Computer in gevaar kunnen brengen. Dit logbestand kan informatie bevatten zoals uw IP-adres, browser-type, browser-versie, de pagina's van onze Website die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die u besteedt op deze pagina's en andere statistieken.
- **Analytische diensten**
Wij maken gebruik van analytische diensten van derden. Deze helpen ons om ons verkeer en trends van de Website te meten. De tools verzamelen informatie die verzonden zijn door uw Computer, onze Website, de webpagina's die uw bezoekt, add-ons en door andere informatie die ons helpen bij het verbeteren van onze Website. Deze tools gebruiken 'cookies'. Dit zijn eenvoudige tekstbestanden die worden opgeslagen op uw harde schijf of in het geheugen van uw Computer. Cookies kunnen uw Computer of de bestanden die op uw Computer staan niet beschadigen. Cookies verzamelen anoniem informatie over uw log-informatie en log-gedrag. Wij gebruiken deze informatie met informatie van andere Relaties. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om u als individu te kunnen identificeren. Wij gebruiken voor onze analytische diensten Google

Analytics. Google Analytics installeert een permanent cookie in uw webbrowser om u te identificeren. Hierdoor worden uw gegevens gedeeld met Google. Wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG mogen delen met Google. U kunt volledig voorkomen dat Google Analytics u herkent, door de cookies uit te schakelen in uw browser.

Hoe gebruiken wij deze informatie?

Alle informatie die wij verzamelen gebruiken wij om onze Website te ondersteunen en verbeteren door:

- a. De doeltreffendheid van onze Website vast te stellen, te verbeteren, te testen en te bekijken;
- b. Statistieken te bekijken, zoals het aantal bezoekers en het verkeer naar de Website;

Hoe wordt deze informatie gedeeld?

Wij zullen uw (persoons)gegevens niet verhuren of verkopen aan derden.

Zeggenschapswijziging

Wanneer COMMOTION PUBLISHING, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of een onze activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via de Website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in deze Privacy Policy moeten opvolgen.

Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot uw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aankaarten van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, u en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over u kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

COMMOTION PUBLISHING heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij gebruiken veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie via de Website wordt beveiligd. Echter, COMMOTION PUBLISHING kan niet verzekeren dat de informatie op de Website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het beheren van de e-mails tussen u en COMMOTION PUBLISHING. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

Internationale overdraging

Uw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat ook wanneer uw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten de EU worden verwerkt.

Bewaartermijn

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart COMMOTION PUBLISHING persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Indien de wetgeving ons noodzaakt tot een langere bewaartermijn (zoals administratieve gegevens met betrekking tot gerealiseerde orders), zullen wij deze bewaartermijn aanhouden. Als u meer informatie wil over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met info@commotionpublishing.nl.

Verwerkersovereenkomsten

COMMOTION PUBLISHING sluit (indien nodig) in overleg een verwerkersovereenkomst af met relaties/opdrachtgevers i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op data-portabiliteit

Wanneer u inzage wil in uw persoonsgegevens, als u uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan u of aan een derde dan kunt u contact opnemen met COMMOTION PUBLISHING door een e-mail te sturen naar info@commotionpublishing.nl of een brief sturen aan:

Commotion Publishing
Sophiaweg 89
6523 NH NIJMEGEN

Applicaties, websites en diensten van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of services van derden die gelinkt zijn naar of van onze Website, waaronder de informatie of inhoud die bijgaand is. Onze Privacy Policy is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze Website naar een andere applicatie, website of service te gaan. Uw gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder deze die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan de regels en het beleid van de derde.

Wijzigingen

COMMOTION PUBLISHING kan van tijd tot tijd deze Privacy Policy aanpassen of updaten. Relaties worden daarom geadviseerd om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze Privacy Policy treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

Contact

Wanneer u vragen heeft over deze Privacy Policy, dan kunt u contact opnemen met COMMOTION PUBLISHING door een e-mail te sturen naar info@commotionpublishing.nl

Klachten

Indien Relaties het gevoel hebben dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, hebben zij het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.